

## Víctimas de robo de identidad y fraude

Tan pronto como sospeche haber sido víctima de robo de identidad:

- Ponga una alerta de fraude en su reporte de crédito llamando a una de las tres agencias nacionales de reportes sobre asuntos del consumidor:
  - Equifax: 1-800-525-6285
  - Experian: 1-888-397-3742
  - TransUnion: 1-800-680-7289
- Cierre cualquier cuenta que haya sido dañada o establecida sin su autorización
- Reporte el robo a la Comisión Federal de Comercio
  - Por teléfono: 1-877-438-4338
  - en línea: [ftc.gov/idtheft](http://ftc.gov/idtheft)
  - por correo: Identity Theft Clearinghouse, Federal Trade Commission, Washington, DC 20580

## SAVAN

El Sistema Automatizado de Notificación y Asistencia a las Víctimas de Carolina del Norte (NC SAVAN, por sus siglas en inglés) provee acceso a recursos de asistencia a la víctima, información sobre el estatus carcelario del atacante, fechas de corte, y notificación automática del estatus del atacante en general. Este programa también lo notifica cuando un atacante ha sido liberado de la prisión. Puede inscribirse llamando al 1-877-627-2826 o en línea al [www.ncvan.org](http://www.ncvan.org).

## Agencias comunitarias que sirven a las víctimas de crímenes

### Intervención de Crisis

- Wake Forest Baptist Medical Ctr ..... 336-716-0800  
Consejería Pastoral
- Servicios a la Familia, Inc ..... 336-722-8173  
Consejería individual y familiar, grupos de apoyo
- Respuesta al Ataque Sexual ..... 336-722-4457  
Consejería las 24 horas en la línea de crisis
- La Ruta de Crianza..... 336-748-9028  
Educación/clases de apoyo
- Línea de Crisis en Violencia Doméstica (local).... 336-723-8125
- Línea de Suicidio Nacional ..... 1-800-784-2433
- Crimestoppers ..... 336-728-3904
- Servicios de Intervención Comunitaria ..... 336-776-0322

## Violencia Doméstica

- Línea Nacional de Violencia Doméstica ..... 800-799-7233
- Refugio de Servicios a la Familia, Inc. .... 336-723-8125
- Segura en el Siete (órdenes de protección)..... 336-776-3255

## Niños/Adolescentes

- Justicia Juvenil ..... 336-761-2265  
Consejeros de la corte, criminal/indisciplina
- Oportunidades de Juventud, Inc..... 336-724-1412  
Terapia en la casa y fuera del hospital, instalaciones residenciales
- Servicios de Protección a los Niños ..... 336-703-2287

## Asistencia Financiera

- Iglesia Metodista Unida Centenaria ..... 336-724-6311  
Se aceptan solo a los que son referidos
- Ministerio de Control de Crisis ..... 336-724-7453  
Comida, ropa, farmacia, etc .
- Experimento en contar con uno mismo ..... 336-722-9400  
Asistencia de Emergencia, información, refieren a otras agencias de ayuda
- Ejército de Salvación ..... 336-722-8721
- Ministerios del Lado Soleado ..... 336-724-7558  
Solo sirve a los que residen en los códigos de área 27107 y 27127

## Información

- Primera Línea ..... 336-703-3000
- City Link ..... 336-727-8000

## Comida

- Iglesia Metodista Unida Centeneraria ..... 336-724-6311
- Ministerio de Control de Crisis..... 336-724-7453
- Ejército de Salvación ..... 336-722-8721
- Ministerios Samaritanos ..... 336-748-1962  
Una comida caliente los siete días de la semana
- Ministerios del Lado Soleado ..... 336-724-7558

## Servicios para Adultos Mayores

- AARP ..... 866-389-5650
- Servicios para Adultos Mayores ..... 336-725-0907  
Información, Comida sobre Ruedas
- El Centro del Pastor ..... 336-748-0217  
Acompañamiento, reparación de casas, salud
- Servicios de Protección a los Adultos Mayores ... 336-703-3503

## Refugios

- El Centro Bethesda ..... 336-722-9951  
Refugio de día, alcance comunitario
- Ejército de Salvación ..... 336-722-8721
- Ministerios Samaritanos (solo hombres) ..... 336-748-1962
- Misión de Rescate de Winston-Salem (solo hombres)..... 336-723-1848
- Ministerios del Siguiendo Paso ..... 336-413-5858  
Refugios de Violencia Doméstica
- Refugio de Servicios a la Familia, Inc. .... 336-723-8125  
Refugio de Violencia Doméstica

## Abuso de Sustancias

- Servicios Humanos de Conocimiento Interior.... 336-725-8389
- Servicios de Recuperación Daymark ..... 336-607-8523
- Alcohólicos Anónimos..... 336-854-4278
- Narcóticos Anónimos..... 800-365-1035
- La Casa de la Hermandad..... 336-727-1084
- La Casa de Medio Camino para hombres, Asociación de Cuidado y Recuperación de las Adicciones..... 336-784-9470

## Hospitales del área

- Forsyth Medical Center ..... 336-718-5000  
3333 Silas Creek Parkway, 27103
- WFU Baptist Medical Center ..... 336-716-2011  
301 Medical Center Blvd., 27103

## Agencias de Justicia Criminal que asisten a víctimas de crímenes

- Oficina del Fiscal del condado Forsyth ..... 336-779-6310  
Hall of Justice, 200 North Main Street, 27101
- Oficina del Procurador General de Carolina del Norte..... 919-716-6400
- Red de Asistencia a las Víctimas de Carolina del Norte ..... 919-831-2857
- Compensación a las Víctimas del Crimen ... 919-733-7974

## Agencias de Policía de condados vecinos

- Oficina del Sheriff del Condado de Davidson .... 336-242-2105
- Oficina del Sheriff del Condado de Forsyth.. 336-727-2112
- Departamento de Policía de Greensboro ..... 336-373-2222
- Oficina del Sheriff del Condado de Guilford . 336-641-3694
- Departamento de Policía de Kernersville ..... 336-996-3177
- Oficina del Sheriff del Condado de Surry ..... 336-401-8900
- Oficina del Sheriff del Condado de Stokes... 336-593-8139



# Para proteger y servir Víctimas de crímenes

Departamento de Policía de Winston-Salem

Centro de Seguridad Pública  
725 N. Cherry St, Winston-Salem, NC 27101-1448  
(336) 773 – 7700

En caso de emergencias llamar al 911

Unidad de Asistencia a las Víctimas  
(336) 773 - 7741 (336) 773 - 7860  
Lunes a Viernes 8 am-5 pm

Agente: \_\_\_\_\_

Número de Teléfono: \_\_\_\_\_

# de Reporte \_\_\_\_\_

## Cuando es víctima de un crimen

Cualquiera puede ser víctima de un crimen. Como resultado, la vida de una víctima puede ser negativamente impactada de muchas maneras. La Unidad de Asistencia a las Víctimas provee ayuda con preocupaciones que enfrente por los crímenes cometidos contra usted. Este panfleto provee un breve resumen de los servicios comunitarios de apoyo disponibles para usted. Por favor, es importante que sepa que estamos aquí para ayudar. Póngase en contacto con la Unidad de Asistencia a las Víctimas al 336-773-7741 ó al 336-773-7860. Usted debe llamar al 911 si siente que está en un peligro inmediato por las acciones de un sospechoso o de su cómplice.

## La Unidad de Asistencia a las Víctimas provee:

### Apoyo

- Apoyo a través del proceso criminal de justicia
- Evaluación de las necesidades de emergencia.
- Preocupaciones y garantías de los sentimientos de la víctima

### Información

- Estatus del caso
- Procedimientos generales de policía y del sistema de cortes y de justicia
- Compensación a las víctimas del crimen
- Literatura sobre aspectos de seguridad
- Procesos de órdenes de protección 50B y 50C.

### Referencias

- Consejería
- Agencias Comunitarias
- Programas de testigos de crímenes
- Programas de seguridad y prevención del crimen

### Servicios

- Compensación a Víctimas de Crímenes – es un programa estatal que puede pagar gastos médicos a las víctimas de crímenes y pérdida de salarios; en casos de homicidio, puede asistir con los gastos funerarios.
- Planes de seguridad – desarrollar planes que pueden ser puestos en acción si uno se enfrentara con situaciones peligrosas.
- Activismo en las cortes
- Fotos de seguimiento si se necesitara

## Derechos de las víctimas

Como víctima, usted tiene derecho a recibir la siguiente información o servicios:

- Servicios médicos disponibles si se necesita.
- Compensación a las víctimas del crimen: Servicios de Compensación a las Víctimas  
4703 Mail Service Center  
Raleigh, NC 27699-4703  
1-800-826-6200, 919-733-7974  
www.nccrimecontrol.org
- Oficina del Fiscal de Distrito del Condado de Forsyth  
Hall of Justice Building  
P.O. Box 20083 Winston-Salem, NC 27102  
336-779-6310
- Información de contacto para que la agencia de policía investigadora pregunte acerca del arresto del acusado o su liberación de la prisión.
- Si desea recibir notificaciones adicionales acerca de causas probables, procesamiento judicial, sentencias de la corte superior, apelaciones, liberación temprana, libertad condicional y bajo palabra llame al 336-773-7741 o al 336-773-7860 y pida una tarjeta de notificación a las víctimas. Los acusados tienen derecho a ser liberados antes del juicio. Información sobre estas liberaciones previas pueden obtenerse llamando al Centro de Detención del Condado de Forsyth al 336-917-7600.

## Víctimas de Violencia Doméstica

La violencia doméstica incluye, pero no se limita a: ataques físicos y verbales, abuso mental y emocional, comunicar amenazas e intimidación. Debe saber que usted no tiene que sufrir en silencio. La Unidad de Asistencia a las Víctimas está disponible para asistir tanto a hombres como a mujeres que son víctimas de violencia doméstica. Reconocer estas señales de abuso es, con frecuencia, el primer paso requerido para tomar acción para detenerla.

## Ciclo de Abuso

### Aislamiento

- Controlar lo que la víctima hace; con quién habla y a quién ve; auditar lo que lee.
- Limitar la interacción de la víctima con el exterior.

### Usar intimidación

- Hacer que la víctima tenga miedo por medio de miradas y gestos.
- Abusar de las mascotas
- Usar armas.

## Abuso Económico

- Poner obstáculos para que la víctima obtenga o mantenga un trabajo
- Obligar a la víctima a pedir dinero
- Tomar el dinero de la víctima

## Usar privilegios masculinos

- Tratar a la víctima como a la servidumbre.
- Hacer todas las decisiones importantes
- Ser el que define los roles del hombre y la mujer.

## Minimizar, negar y culpar

- Minimizar el abuso
- Negar que el abuso ocurrió
- Echar la culpa a la víctima del abuso

## Abuso emocional

- Sobajar a la víctima para erosionar la autostima
- Humillación
- Jugar con la mente

## Usar coerción y amenazas

- Amenazar con dejar a la víctima, cometer suicidio o lastimar a la víctima.
- Hacer que la víctima participe de actividades ilegales
- Forzar a la víctima a retirar los cargos.

## Usar a los hijos

- Usar a los hijos para mandar mensajes.
- Usar derechos de visita como una forma de hostigamiento o para continuar controlando a la víctima.
- Amenazar con llevarse a los niños

## Cuando es tiempo de detener el abuso, usted encontrará

Asistencia con órdenes de protección las cuales, si son otorgadas, ordenarán que cese el contacto del abusador con usted. Estas órdenes pueden ser obtenidas en el edificio de la corte en el séptimo piso donde está Segura en el Siete.

## Víctimas de ataque sexual

El ataque sexual es cualquier forma indeseada de contacto sexual. La decisión de ir a juicio varía de caso en caso. Si decide el camino de la demanda, se reunirá con un agente que le preguntará sobre su caso.

Llevar el caso a la corte puede ser un proceso muy largo, pero la Unidad de Asistencia a las Víctimas (UAV) está disponible para ayudarle con cualquier preocupación que pueda tener. Usted puede considerar lo siguiente:

- ¿Tiene un plan de seguridad si decide quedarse?
- ¿Están cubiertas sus necesidades médicas?
- La UAV puede referirla para recibir servicios de consejería.
- Si usted respondió en la encuesta hospitalaria que fue violada (después de 72 horas del ataque) el programa de Asistencia a las Víctimas de Violación de Carolina del Norte pagará por el examen.
- No existe un tiempo límite para levantar cargos contra el ataque sexual en Carolina del Norte; por lo tanto, no tiene un plazo límite para tomar la decisión de ir o no con una acusación en la corte.

## Víctimas de robo

Las víctimas de robo con frecuencia se sienten violadas, asustadas y lastimadas. Si después del reporte del incidente encuentra que le faltan más cosas, puede llamar a la línea regular de policía al 336-773-7700. Si ya se hizo un arresto puede que reciba un citatorio judicial para presentarse en la corte. Siempre que sea posible:

- Obtenga el año, modelo y número de serie de cada artículo.
- Provea fotos o avalúos de joyas.
- Asegure puertas y ventanas dañadas.
- Involucre a la comunidad: si no existe un programa de vigilancia comunitaria en su vecindario la Unidad de Recursos Comunitarios (336-773-7835) puede asistirle a establecer uno.



Winston-Salem



Cabildo de la ciudad: Alcalde, Allen Joines; Vivian H. Burke, Vicealcalde, Distrito Noreste; Denise D. Adams, Distrito Norte; Dan Besse, Distrito Sureste; Robert C. Clark, Distrito Oeste; John Larson, Distrito Sur; Jeff aMacIntosh, Distrito Noroeste; Annette Scippio, Distrito Este; James Taylor, Jr., Distrito Sureste; Gerente de la Ciudad, Lee D. Garrity